

# **Erfahrungsbericht von Philipp Knorn**

## **Fachinformatiker für Systemintegration im ersten Ausbildungsjahr**

Am 01.08.2016 habe ich meine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei der Stadt Fulda begonnen. Für Computer und die IT-Welt im Allgemeinen habe ich mich schon lange interessiert und so war für mich schnell klar, dass ich auch beruflich mit Computern arbeiten möchte. Also bewarb ich mich bei der Stadt Fulda als Fachinformatiker für Systemintegration. Das Auswahlverfahren bestand aus einem schriftlichen Einstellungstest und einer Gesprächsrunde mit 3 anderen Mitbewerbern.

Die Ausbildung begann am 01. August mit einem Einführungstag im Stadtschloss. Nach einer Begrüßung bekamen wir einen ersten Einblick in die Stadtverwaltung und lernten die Azubis aus den anderen Lehrjahren kennen. Neben dem Fachinformatiker für Systemintegration bildet die Stadt Fulda auch Verwaltungsfachangestellte sowie Gärtner aus. Weiterhin bietet sie ein Duales Studium zum Inspektorenanwärter an. Im Anschluss an den „offizielle“ Teil wurden wir in unsere neuen Ämter gebracht. Dort lernte ich meine neuen Kolleginnen und Kollegen kennen.

Die EDV-Abteilung der Stadtverwaltung besteht zurzeit aus 14 Kolleginnen und Kollegen. Sie sind für die Infrastruktur der Stadtverwaltung sowie deren Außenstellen zuständig. Darüber hinaus betreuen mehrere Kollegen die technische Ausstattung der städtischen Schulen, die ich in meiner Ausbildungszeit unterstütze. Alle sind sehr nett und immer hilfsbereit. Schnell bekam ich einen Einblick in die täglichen Arbeiten. Bei Fragen zu einem Thema stehen mir mehrere Ausbilder zur Seite, an die ich mich wenden kann.

Ich wurde direkt als Teil des Teams aufgenommen und bekam nach einer Einführungsphase schnell eigene Aufgaben zugeteilt. Zu meinen Hauptaufgaben gehört die Betreuung einzelner Arbeitsplätze, das Installieren und Konfigurieren neuer PC-Systeme und der Vor-Ort-Service. Außerdem zählt der technische Support von Mitarbeitern zu meinen täglichen Aufgaben. Durch die Mithilfe bei Projekten konnte ich früh Verantwortung übernehmen. Weiterhin wurde ich mit in das Hotline-Team aufgenommen, in dem wir Anrufe von Kollegen entgegennehmen und versuchen, deren Probleme schnellstmöglich zu beheben.

Ein- bis zweimal wöchentlich habe ich, neben der praktischen Ausbildung im Betrieb, Berufsschule an Ferdinand-Braun-Schule in Fulda. Neben „klassischen“ Unterrichtsfächern wie Deutsch, Religion und Politik stehen auch berufsbezogene Unterrichtsfächer auf dem Stundenplan. Dazu zählen Informationstechnische Systeme (Betriebssysteme, Netzwerktechnik, Elektrotechnik, PC-Hardware und Komponenten), Programmieren, Betreuung von IT-Systemen, aber auch Fachliches Englisch, betriebliche Organisation und Rechnungswesen.

Wer sich für Informatik interessiert, für den ist der Ausbildungsberuf "Fachinformatiker für Systemintegration" genau das Richtige. Durch die Ausbildung

bei der Stadt Fulda bekommt man sehr viele Einblicke in die verschiedensten Arbeiten einer IT-Abteilung.