

Erfahrungsbericht von Dennis Keller **Studium: Bachelor of Arts - Digitale Verwaltung**

Das dreijährige duale Studium teilt sich in Studien- und Praxisphasen auf und wechselt alle drei bzw. sechs Monate. In den Studienabschnitten besuche ich die Hochschule für öffentliches Management und Sicherheit (HöMS) in Kassel oder habe Online-Unterricht. In den Praxisabschnitten werde ich in der Stadtverwaltung Fulda eingesetzt.

Der Studiengang ist in fünf Bereiche mit verschiedenen Modulen gegliedert, wobei jedes Modul durch eine Prüfungsleistung abgeschlossen wird. Das zu 50 % Verwaltungs- und zu 50 % IT-lastige Studium besteht aus den Modulbereichen Verwaltung und Recht, Informatik und Technik, Digitalisierung und Prozesse, Mensch und Management sowie Methoden zum wissenschaftlichen Arbeiten. In allen Bereichen wird dabei sowohl die Perspektive einer öffentlichen Verwaltung auch die IT-Sicht beleuchtet. Wir sollen z. B. in Verwaltungsmodulen Sachverhalte mit gesetzlichen Vorschriften lösen oder in IT-Modulen mit Software-Unterstützung einfache Prozesse programmieren.

Die Unterrichtseinheiten werden von den Dozent/-innen abwechslungsreich gestaltet und wir Studierenden haben dabei oft die Möglichkeit, durch Gruppenarbeiten, (Kurz-) Präsentationen oder Diskussionsrunden aktiv die Unterrichtsinhalte umzusetzen.

In den Praxisabschnitten werde ich überwiegend in Ämtern der Stadt Fulda eingesetzt, die Dienstleistungen für andere Ämter bereitstellen. In der Organisationsabteilung nehme ich an Besprechungen teil und unterstütze aktiv unter anderem bei der Gestaltung neuer, digitaler Prozesse oder der Digitalisierung bestehender Prozesse. In der IT-Abteilung habe ich Hard- und Software-Installationen durchgeführt, Supportanfragen behandelt oder bei der Verwaltung von IT-Infrastruktur unterstützt. Außerdem habe ich die Möglichkeit, durch eigenverantwortlich organisierte Kurzbesuche Einblicke in Fachämter zu bekommen und bei ausgewählten Projekten mitzuarbeiten. Die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung sind freundlich und hilfsbereit. Ich kann mich in allen Bereichen schnell wohlfühlen und mit meinem Wissen aus dem Studium praxisorientiert und produktiv unterstützen.

Die Auszubildenden, Studierenden und anderen Lernenden stärken ihren Zusammenhalt in geselligen Aktivitäten wie Ausflügen, gemeinsamen Pausen, Fortbildungen oder in Gruppen-Projekten. Statt Praxisberichten schreibe ich eine umfassende Projektarbeit und soll dabei mitwirken, eine Lösung für ein Verwaltungsproblem durch IT-Unterstützung zu finden. Das Studium wird im letzten Semester durch die Bachelor-Thesis abgeschlossen, die eine große Hausarbeit darstellt und bei der ich von der Hochschule und der Stadt Fulda Unterstützung bekomme.

Während des dualen Studiums habe ich die Möglichkeit, an einer Studienfahrt ins Ausland teilzunehmen, ein Auslandspraktikum wahrzunehmen und mich durch Fortbildungen und Bildungsurlaub weiterzubilden. Außerdem ist die Unterstützung aus der Studiengruppe, der Hochschule und der Stadtverwaltung sehr groß und ich habe nicht nur neue Kolleg/-innen gefunden, sondern auch neue Freundschaften schließen können.

Ich bin sehr zufrieden mit den Studien- und Praxisabschnitten und kann in flexiblen Unterrichts- und Arbeitsphasen dynamische Aufgaben wahrnehmen und mein Wissen produktiv einbringen. Die verschiedenen Prüfungsleistungen ermöglichen es mir, Präsentationen zu erstellen und Diskussionsrunden zu organisieren und reduzieren so den Klausurendruck. Die Erfahrungen an der Arbeit sind wertvolle Grundsteine für meine berufliche Zukunft und gerade in einem dynamischen Bereich, wie der Digitalisierung, bietet das abwechslungsreiche Aufgabengebiet stets neue Herausforderungen. Mit dem Bachelor-Abschluss bin ich sehr gut auf die Projektarbeiten vorbereitet, an denen ich Führungsaufgaben übernehmen und mich umfassend einbringen kann. Das duale Studium macht mir viel Spaß und wenn ihr auch Interesse an einer abwechslungsreichen, hochwertigen Ausbildung und den Arbeiten in einem dynamischen, modernen Bereich in einem tollen Team habt, dann kann ich euch das duale Studium „Digitale Verwaltung“ bei der Stadt Fulda sehr empfehlen.